**Titulo del Proyecto**

“Sistema Automatizado de Administración y Control de Hosting”

**Objetivo General del Proyecto**

Desarrollar un sistema automatizado para administrar y controlar de manera general las cuentas de Hosting.

**Objetivos Específicos**

* Diseñar una interfaz de usuario amigable.
* Elaborar el manual del sistema y el manual del usuario.
* Recopilar información acerca de las necesidades de los clientes y personal de soporte para su funcionalidad correcta y optima..
* Gestionar clientes.
* Gestionar soporte técnico.
* Notificación fecha de vencimiento de producto vía correo.
* Notificar de noticia, publicidad a los clientes mediante envío masivo de correo.
* Notificar cliente individual de algún requerimiento vía texto.

**Alcance del Proyecto**

* El sistema se mantendrá a disposición del encargado soporte técnico, administrador y clientes.
* El personal de soporte, administrador y cliente se dotará de un adiestramiento adecuado que junto con el manual de usuario facilitará el manejo del sistema.
* Se tomará en cuenta los estándares de desarrollo y metodología utilizados de realizar el mantenimiento del sistema o reingeniería cuando este lo requiera.
* Estudiar la posibilidad de extender el alcance del proyecto para facilitar la comunicación tecnológica con el departamento de compras al momento de generar las órdenes de compra.